Checklist de recebimento do kit



BIA PERGUNTA

O que eu confiro quando a caixa chegar?



MARIA MOSTRA

Pega o caderno, Bia: são cinco passos, na ordem. Sem pressa e sem ligar nada.

1. Antes de assinar o recebimento

- ☐ Conte os volumes e compare com a nota fiscal ou romaneio do transportador.
- ☐ Caixa amassada, molhada, rasgada ou violada? Anote a ressalva no comprovante da transportadora antes de assinar.
- ☐ Fotografe os volumes fechados e as etiquetas.

2. Composição do kit-base (mesmo fornecedor e mesmo CD)

- ☐ Módulos solares: quantidade e modelo/potência na etiqueta conferem com o pedido.
- ☐ Inversor(es) ou microinversores: modelo e quantidade conferem.
- ☐ Cabo solar e conectores MC4 presentes.
- ☐ Estrutura de fixação: somente se você escolheu esse opcional — confira o tipo de telhado.
- ☐ Opcionais contratados (material elétrico CA, seguro, homologação, instalação) chegam ou são executados separadamente.

3. Conferência visual — sem ligar nem testar

- ☐ Vidro trincado, moldura torta, carcaça quebrada ou conector danificado.

Não energize nem teste o equipamento: a instalação deve ser feita por profissional habilitado.

4. Registre qualquer divergência

- ☐ Fotos nítidas + número do pedido + descrição do que falta ou chegou avariado. Guarde as embalagens.

5. Abra o atendimento

- ☐ Fale com o atendimento humano da Sol de Fábrica pela página Atendimento ou pelo botão "Falar com consultor" da loja.

Versão genérica, sem dados pessoais — pode ser repassada por parceiros aos seus clientes.

Ilustrações de Maria e Bia. Material informativo — não é proposta comercial nem instrução de instalação.